



гостиничная сеть **«АМАКС Hotels & Resorts»**

Конкурс профессионального мастерства

«Лучшая горничная»

2019 год

Гостям нашей сети отелей и курортов «АМАКС Hotels & Resorts» очень приятно ощущать атмосферу домашнего уюта, комфорт в номере, доброжелательность персонала – просто быть дома вдали от дома.

Каждый сотрудник старается внести посильный вклад в комфорт объекта. Кто лучше всех это делает, определил конкурс профессионального мастерства «Лучшая горничная», прошедший в гостиничной сети «АМАКС Hotels & Resorts» в июне 2019 года.

Основная цель конкурса - повысить престиж профессии горничной сферы гостеприимства, создание дополнительной мотивации у линейного персонала, обмен опытом.

Надеемся, что пропаганда подобных конкурсов привлечет внимание студентов и выпускников профессиональных учебных заведений к работе в нашей гостиничной сети «АМАКС Hotels & Resorts»

В конкурсе приняли участие 250 горничных объектов сети. В течение месяца сотрудницы доказывали, кто из них лучшая. Специальная шкала оценок: тестирование на знание теоретического материала, техники безопасности, пожарной безопасности, практическое применение знаний, умений, и, конечно же - качественная уборка номера. Это основные критерии, по которым оценивались победители на объектах.

С такими профессиональными требованиями, конкурс проводился впервые. В предыдущие годы, мы выбирали победителей с помощью социальных сетей, интернета. Это тоже своеобразный опыт, который показал и преимущество такого голосования, и слабые стороны.

Что дал конкурс? Прежде всего – для сотрудников – дополнительное самообразование. Учиться никогда не поздно. Для всех служб – повышенное внимание к проблемам номерного фонда.

Очень важно взаимодействие инженерно-технического персонала со службой номерного фонда. Поэтому, скрипит ли дверная петля шкафа, как показывают телевизионные каналы, качественно ли поглажено постельное белье, как оно пахнет, насколько светонепроницаемы шторы, есть ли сетка от мошкары и т.п. – показывает слаженность работы команды. Перечислять можно много факторов составляющих комфорт. Проведение конкурса способствовало устранению внешне скрытых проблем в номере. Так как при их наличии, конкурсантам ставился низкий бал за уборку номера, плюс, затрачивалось дополнительное время на устранение обнаруженных недочетов, а это не позволяет заработать высшую оценку.

Из 250 конкурсантов определили 18 победителей! Сотрудницам вручены дипломы и денежный приз.

Спасибо, коллеги, за уют, внимание!

Вы настоящие хозяйки Дома в дали от дома!

АЗОВ

Сердюкова Елена
Григорьевна



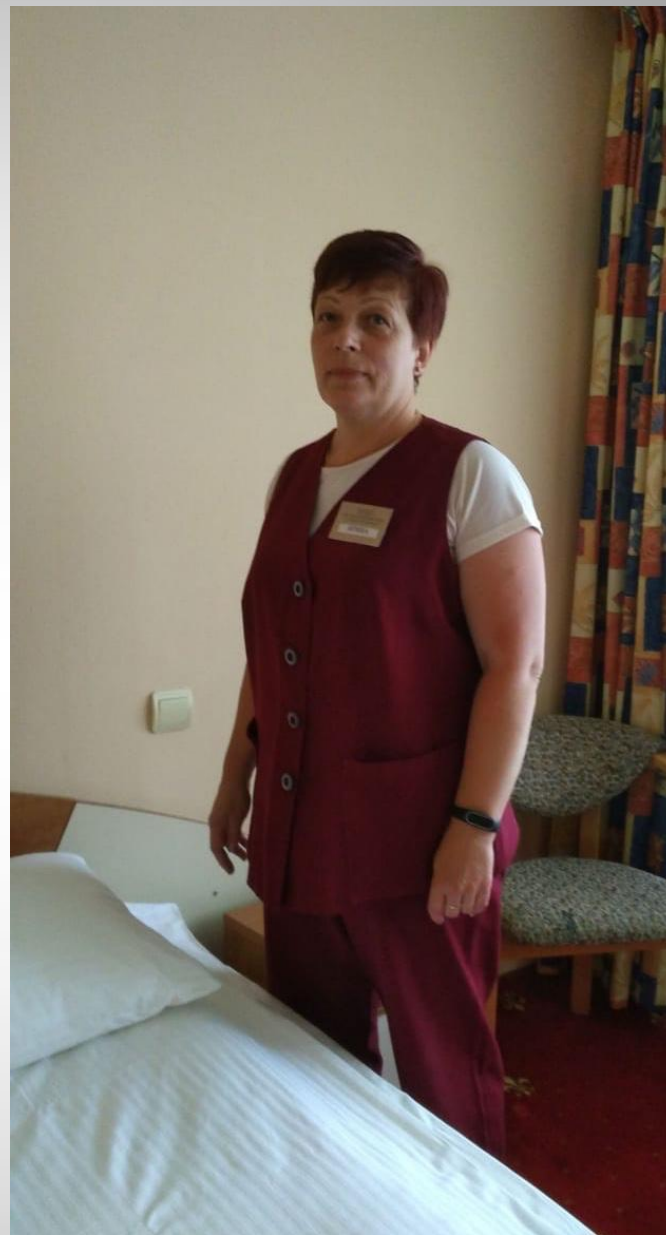
Бобруйск

Зубец Елена
Владимировна



Валдай

Казимир Ирина
Ивановна



Великий Новгород

Сахарова Ольга
Михайловна



Воронеж

Наумова

Светлана

Владимировна



Гомель

Самусева Оксана Николаевна

«ВИЗИТ-ОТЕЛЬ»
+ 375 232 77-37-75
+ 375 44 53-53-017
spir_ros_aspekt@mail.ru

кафе «АЛЪЯНС»
+ 375 44 53-53-019

Республика Беларусь,
г.Гомель, ул. Киселева, д.6
www.gomel.amaks-hotels.ru

Дома вдали от дома!

СТУДИЯ/Studio (4 номера)
Просторный однокомнатный номер площадью 37 кв.м., разделенный на рабочую зону и зону для отдыха.

Бизнес Single (35 номеров)
Комфортный однокомнатный номер площадью 17 кв.м. с одной 2-х спальней кроватью.

45 мест

Бизнес Twin двухместный (78 номеров)
Комфортный однокомнатный номер площадью 17 кв.м. с двумя кроватями.

Конференц-зал «ПРЕМИУМ»
Проведение конференций, презентаций, семинаров, симпозиумов, учебных тренингов и деловых встреч.

ЛОБИ БАР
с 23:00 до 11:00
Закуски, десерты, крэпаны, слабоалкогольные и безалкогольные напитки. Большой выбор чая и кофе.

КАФЕ «АЛЪЯНС»
с 8:00 до 23:00
Организация свадеб, корпоративных мероприятий, фуршетов, деловых встреч, кофе-пауз.

Казань

Поликарпова
Татьяна
Рифкатовна



Красноярск

Ги́лаева
Людмила
Викторовна



Новый Уренгой

Гущина Елена
Александровна



Омск

Лохмотова
Татьяна
Борисовна



Пермь

Ставрова Галина
Викторовна



Ростов

Шульгина

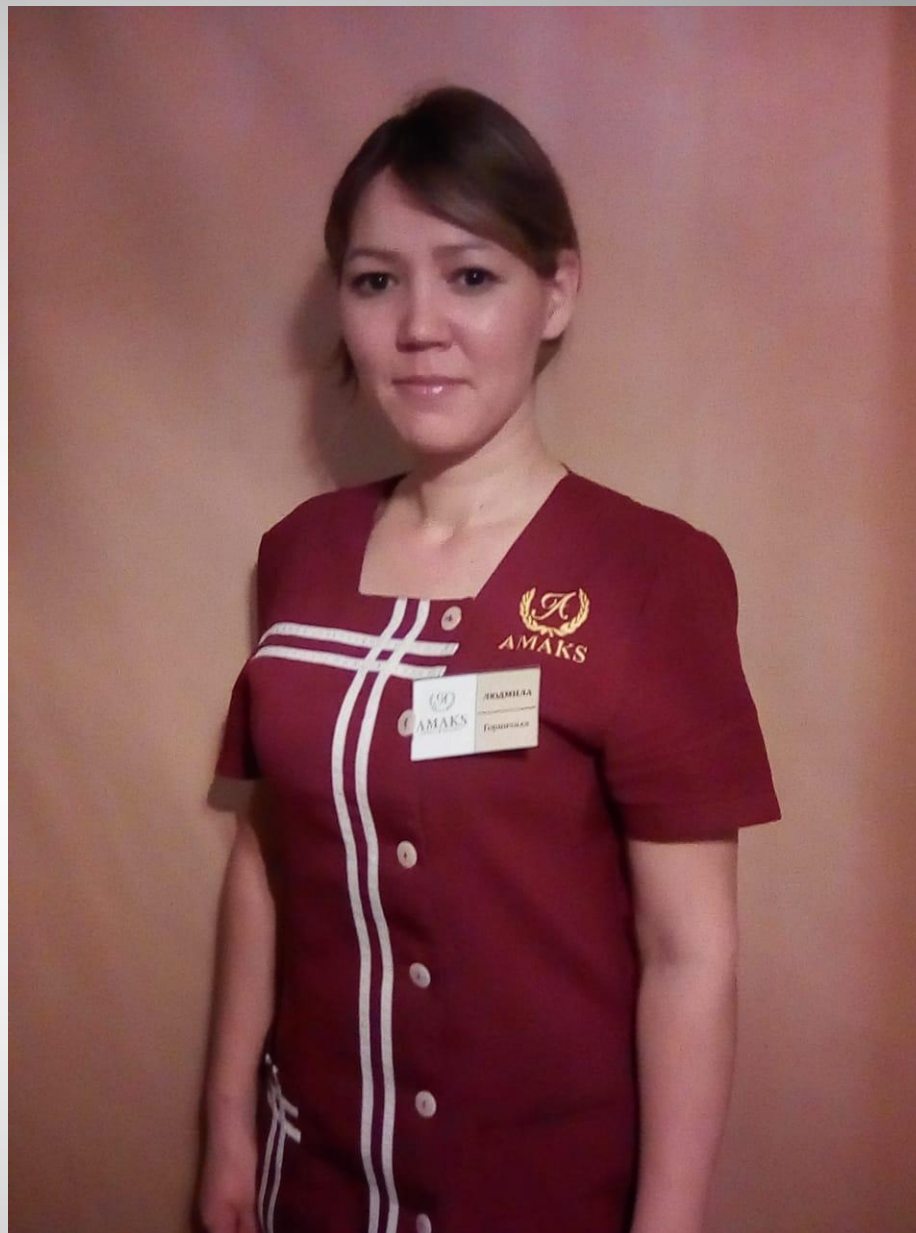
Любовь

Витальевна



Уфа

Наговицина
Людмила
Радиковна



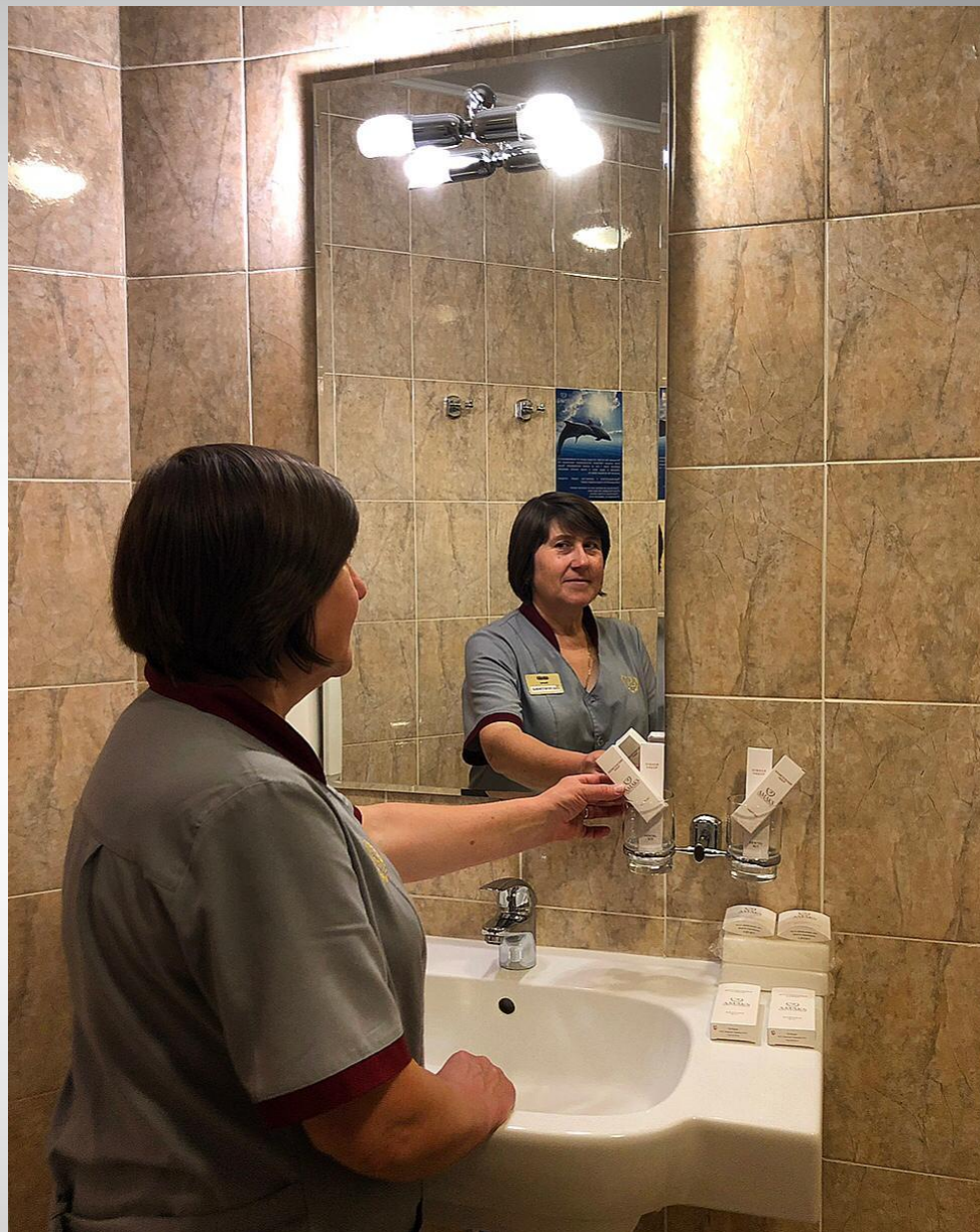
Усть-Качка

**Жвакина
Надежда
Анатольевна**



Красная Пахра

Флореану
Валентина
Павловна



Тольятти

Токаренко

Валентина

Константиновна



Старая Русса

Федорова Юлия
Алексеевна



Рязань

Мартынова
Галина
Алексеевна

