

CHAIN PAPER

ОТКРЫВАЕМ НОВУЮ СТРАНИЦУ КОРПОРАТИВНОЙ ИСТОРИИ!



АМАКС LIVE: ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ!

КОРПОРАТИВНЫЙ КАНАЛ В TELEGRAM

Вы еще не с нами? В мессенджере telegram появился наш официальный корпоративный канал. Итоги конкурсов, поздравления, викторины (с призами!) и многое-многое другое!

«Для чего создан этот канал? Я хочу напрямую обращаться к вам, чтобы на этом канале была сосредоточена вся наша корпоративная жизнь, информация об обучении, информация о различных вакансиях, которые открываются в наших объектах» - рассказал в своем обращении директор АМАКС Hotels & Resorts Дмитрий Анатольевич Златкин.

t.me/amakslive – присоединяйтесь, это очень просто: просто введите в строке поиска мессенджера Amaks Live!



ТЕМА НОМЕРА

КУРС НА ЗДОРОВЬЕ! - ПОДМОСКОВНЫЕ ФЛАГМАНЫ СЕТИ АМАКС - КУОРТЫ «КРАСНАЯ ПАХРА» И «НОВАЯ ИСТРА»

КУРОРТ «КРАСНАЯ ПАХРА» СТАЛ
ЛУЧШЕЙ ЗДРАВНИЦЕЙ АМАКС
ПО ИТОГАМ 2019 ГОДА



В красивейшем уголке Новой Москвы расположился курорт АМАКС «Красная Пахра», который сочетает в себе лучшие традиции классического санатория с современным уровнем сервиса четырехзвездочного отеля европейского класса.

Комплекс был открыт в 2015 году. В настоящий момент, АМАКС «Красная Пахра» – единственная здравница Москвы, где применяются йодобромные минеральные воды «Усть-Качкинские» и лечебные сульфидно-иловые грязи «Старорусские» ключевого происхождения, обладающие чудотворным эффектом в лечении ряда заболеваний.

АМАКС «Красная Пахра» - семейный курорт, где укрепление здоровья достигается путем тщательно подобранных медицинских процедур, системы питания, комплекса физических

нагрузок и анимационных программ в атмосфере уюта загородного дома. Для взрослых и юных гостей предусмотрено индивидуальное лечение и диагностика заболеваний сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата, органов дыхания и прочих недугов, а также оздоровительные программы для поддержания жизненной энергии и тонуса. Гостям курорта придется по душе прогулки по тропам терренкура в загадочном лесу, а также посещение на территории комплекса: живого уголка, босноготерапии, аптекарского огорода, детской площадки, веревочного парка и спортивной аллеи.

- 4 звезды
- 259 номеров
- 4 конференц-зала
- Аквазона и медицинский центр
- Веревочный парк «Хоббит Ленд»

Продолжение на стр. 2 >>

А ЕЩЕ В ЭТОМ ВЫПУСКЕ:

ВКУСНЫЕ ТРАДИЦИИ:
ПРАЗДНИК ПИЦЦЫ

О КУРОРТАХ АМАКС
В ЦИФРАХ

ДЕНЬ НАСТОЯЩИХ
МУЖЧИН

Новый формат санаторно-курортного лечения «Активное Долголетие»

ПРЕДСТАВЛЯЕТ «КРАСНАЯ ПАХРА»

«В движении - жизнь» - опираясь именно на этот принцип специалисты здравницы разработали для своих гостей курс «Активное долголетие», который включает в себя как традиционные составляющие: комфортное проживание, питание по системе «шведский стол», индивидуально составленную программу лечения, так и специально подобранные с учетом возрастных особенностей программы физической активности, познавательно-образовательную и развлекательную программы.

В 2020 году курорту АМАКС «Красная Пахра» исполнится 5 лет, за это время свершилось многих профессиональных взлетов и побед. Но самое главное, что для многих семей здравница стала как «дом вдаль от дома»!

Программа физической активности: утренняя зарядка, скандинавская ходьба, йога, акваэробика, кинезиотерапия, уличные тренажеры, пилатес, ЛФК.

Познавательно-образовательная программа: школа танцев, общение в социальных сетях, использование гаджетов, художественная школа, компьютерная грамотность, медицинский ликбез.

Развлекательная программа: «душевные посиделки», спектакли и театральные постановки, Караоке «споемте, друзья», экскурсии, конкурсы и викторины,

5 фактов о гостях курорта «Красная Пахра»:

1. Самый часто приезжающий гость - Андрей, приезжал на курорт 72 раза;
2. Для кого-то курорт как второй дом – гость Руслан, суммарно прожил на курорте 610 суток;
3. Самая многодетная семья проживающая на курорте имела 9 детей;
4. Возраст самого юного гостя курорта - 14 дней.
5. Более 50 пар связали себя узами брака в стенах курорта.



Одна из самых популярных процедур Курорта

АМАКС «Новая Истра»

ДАВАЙТЕ ПОЗНАКОМИМСЯ ПОБЛИЖЕ!

- 4 звезды и 485 номеров
- Дата открытия – 1 июня 2019 года
- 22 гектара лесопарковой территории
- Собственные минеральные источники
- Детский веревочный парк
- 5 минут от Новоиерусалимского мужского монастыря

Курорт «Новая Истра» является одной из самых известных и старейших здравниц Подмосковья, расположенной в удивительно живописной, экологически чистой местности, на территории бывшей усадьбы Покровское-Рубцово, в 60 км от Москвы (в 42 км от МКАД в северо-западном направлении, в окрестностях Новоиерусалимского монастыря, в 5 км от города Истра). Отсутствие поблизости промышленных предприятий, чистый воздух, прекрасные парки и леса, славящиеся урожаями грибов и ягод, сделали это место великолепно подходящим для отдыха и оздоровления. История курорта начинается с 1911 года, когда жена известного промышленника и мецената Саввы Морозова - Зинаида Григорьевна, унаследовавшая состояние своего супруга, выделила благотворительнице Гликерии Коротаевой участок под туберкулезный санаторий на высоком берегу реки Малая Истра. И в 1911-1913 гг. по заказу вдовы потомственного почётного гражданина купца

Коротаева - Гликерии Александровны, архитектор Иван Иванович Рерберг построил здание санатория с домовою церковью. Прошение о разрешении построить домовую церковь подала в 1912 г. сама Гликерия Александровна Коротаева: «Имею честь покорнейше просить Московскую Духовную Консисторию разрешить мне выстроить домовую церковь... Церковь сия предназначена для моих личных нужд, а также нужд близлежащего приюта Общества призрения сирот и брошенных в городе Москве и её окрестностях на основах трудовой помощи, а также для устройства в ней семейного склепа. Содержание церкви и приюта при оной при жизни моей я беру на себя, а после смерти моей всё вышеозначенное владение моё имеет перейти московскому губернскому земству для устройства в доме моём больницы, на содержание коей, а также церкви, завещается специальный капитал». За два года было возведено здание, вошедшее в историю, как «особняк Каратаевой». После революции, в 1919 году, на месте туберкулезной лечебницы Коротаевой был открыт «Санаторий им. А.П. Чехова», который принимал пациентов вплоть до начала Великой Отечественной войны. В военные годы в нем располагался госпиталь. При восстановлении пострадавшего в боях города Истры решено было построить город-курорт с несколькими домами отдыха, санаториями, парками. В ходе реализации проекта в 1948—1949 годах санаторий был преобразован, а его



Особняк Гликерии Коротаевой

корпуса подверглись реконструкции, в том числе, и особняк Коротаевой: он был слит с домовою церковью, а до недавнего времени здесь размещалась администрация санатория. В 1955 году на его базе был открыт кардиологический санаторий «Истра», принадлежавший Российскому профсоюзу атомной энергетики и промышленности. Около 40 лет в нем поправляли здоровье работники атомной промышленности, теперь здесь принимают пациентов независимо от их ведомственной принадлежности. Весной 2017 года санаторий был приобретен компанией АМАКС, проведена масштабная реновация всей инфраструктуры и лечебной базы.

ЛЕГЕНДА ПРО «ДОМ С ПРИВИДЕНИЯМИ»

КАКОЙ ОСОБНЯК, И БЕЗ ТАЙНЫ?

Знаете ли Вы, что на территории курорта АМАКС «Новая Истра» живет привидение? Как мы уже писали выше, в начале прошлого века та часть усадьбы, где сейчас расположен санаторий "Истра" досталась в дар Гликерии Коротаевой, которая открыла там лечебницу для учителей, больных туберкулезом. Не только открыла, но и отстроила дом с пристроенной к нему церковью, в которой завещала себя похоронить.

В середине прошлого века старую церковь, в которой находился склеп с телом решено было реконструировать. Собственно, отсюда и начинается история с привидением. Церковь открыли, и в алтарной части обнаружился гроб, как в сказке, стеклянный, с телом женщины.

Как-то пытались его то ли перенести, то ли раскрыть. Но при этом гроб провалился в яму, которая была в полу церкви. Дабы не возиться, доставать не стали, просто засыпали яму землей, и забетонировали. Здания отремонтировали, усадьбу переделали в администрацию, и заведующей назначили чиновницу с Урала Татьяну, очень ответственную женщину. Та сразу занялась осмотром и оценкой своих "владений", в том числе и дома с церковью. Вечерком, с фонариком и бумагами накладными и прочими, заведующая отправилась на осмотр. Дверь аккуратно прикрыла, прошла в помещение церкви. Там типичный ремонтный разгром: мусор, обрывки проводки. А по спине сквозняк, вроде как дверь приоткрылась. Женщина обернулась, а за ней старушка стоит, в плаще с капюшоном.

Горбатенькая с тяжелым подбородком, верхнюю часть лица капюшон закрывает. Только заведующая от неожиданности вскрикнула. А старуха от звука вздрогнула - стала облаком и исчезла.

Позже коллега Татьяны, историк по специальности, нашла портрет Коротаевой: горбунья с крупным подбородком. Благотворительницу местные уважали, но побаивались за ее тяжелый характер. Не так давно на курорте проходили съемки известной телепередачи «Битва экстрасенсов». Экстрасенсы подтвердили, что там действительно живет привидение пожилой женщины.

Однако они подчеркнули, что призрак женщины безобиден. Она охраняет территорию курорта и никому вреда нанести не хочет.



«Новая Истра» сегодня

Согласно Приказу №7 от 15 января 2019 г. "О мерах социальной поддержки сотрудников членов профсоюза "Отечественная инициатива" сотрудникам компании, являющимся членами Профсоюза "Отечественная инициатива" и их близким родственникам предоставляются скидки на санаторно-оздоровительные путевки на курорты АМАКС:

- 50% сотруднику, а также жене/мужу, детям;
- 25% родителям.

Скидка предоставляется при наличии мест на усмотрение директора принимающей стороны.

Скидка не распространяется на период государственных праздников и школьных каникул.

СОКРОВИЩА ПОДМОСКОВНЫХ ЛЕСОВ

Уникальные природно-лечебные факторы

В санаторно-курортном лечении на курорте «Новая Истра» применяются следующие уникальные лечебные факторы:

- Из собственной скважины глубиной 1000 метров добывается концентрированный рассол рапы из глубинного реликтового Московского моря, с высоким содержанием кальция, натрия, магния, бромидов. Такой рассол применяется в минеральных ваннах для лечения.
- Из скважины средней глубины (400 метров) добывается питьевая маломинерализованная сульфатно-магниевая-кальциевая вода, используемая для лечения хронических заболеваний печени и желудочно-кишечного тракта.
- Из двух скважин малой глубины (120 м) добывается питьевая вода для собственных нужд курорта.
- Привозные «Старорусские» и «Тамбуканские» грязи, «Бишофит»



Один из корпусов санатория до АМАКС

ОБМЕН ОПЫТОМ

Обучение руководителей службы гостиничного фонда

«ЛЮБОЙ СВЯТОЙ МОГ ТВОРИТЬ ЧУДЕСА, НО ЛИШЬ НЕМНОГИЕ ИЗ НИХ СМОГЛИ БЫ СОДЕРЖАТЬ ГОСТИНИЦУ» (МАРК ТВЕН)

И это действительно так. Более коммуникабельной и трудолюбивой службы – как служба номерного фонда или как ее еще называют – служба сервиса, хаускипинг отеля – трудно найти во всем гостиничном комплексе. А Вы попробуйте сами за 20 минут сделать полную уборку номера! Должен быть выверен каждый шаг, движение. Все отработано до автоматизма! Это достигается, в том числе, и многочисленными тренингами, проводимыми на всех объектах нашей гостиничной сети Amaks Hotels&Resorts. В этот раз обучение руководителей службы гостиничного фонда состоялось 5 и 6 февраля 2020 года на базе курорта Амакс «Новая Истра».

Два дня интереснейшей интеллектуальной и практической работы. Мы еще раз проштудировали «Положение о классификации гостиниц», проанализировали стандарты наполнения номерного фонда. Проверили наличие всех необходимых документов, для функционирования подразделения, предъявляемых контролирующими органами, внутренними нормативными актами. Предложили методики работы в

различных ситуациях, применяемых к аудиту номера, требованиям к строителям вовремя и при завершении ремонта номерного фонда.

Очень интересные семинары подготовили руководители службы номерного фонда: Людмила Ларчева – Амакс Сафар-отель, г. Казань, Марина Козлова – Амакс Сити-отель, г. Уфа, Галина Молоковских – Амакс Премьер-отель, г. Пермь. Корпоративный менеджер компании «Виледа» Александр Селиверстов не только показал новинки продукции этой марки, но и провел интерактивное занятие по стандартам уборки номерного фонда.

Приятной традицией стало приглашать в качестве спикера на обучение Татьяну Васильевну Кибереву – президента «Первого клуба профессионалов гостеприимства». Очень волнующая тема – «7 шагов прохождения плановых проверок номерного фонда гостиницы Роспотребнадзором». Наши занятия с таким профессионалом начались уже накануне вечером, не дожидаясь 5 февраля – многочисленные вопросы руководителей, прекрасные ответы Татьяны Васильевны, советы, рекомендации, интересные случаи из практики – все это дало удивительный заряд энергии и мы убедились еще раз в том, какая у нас замечательная профессия – создавать комфорт и уют в АМАКСе! Да, комфорт не бывает случайным!

Практические занятия по изготовлению комплиментов провела супервайзер курорта «Амакс Новая Истра» Воробьева Марина – фигурки из полотенец в номере – приятная неожиданность для наших Гостей.

Гостиничный комплекс – это единый организм, собой влечет существенные проблемы. Очень важно на объекте, как взаимодействуют все службы. Руководитель службы горничных Амакс «Новая Истра» Светлана Лысак, провела замечательную экскурсию не только по номерному фонду, но и показала, и рассказала о работе прачечной, как сотрудники технических подразделений, службы приема реагируют и исправляют возникающие проблемы. Это слаженный, хоть и молодой коллектив, у которого можно поучиться. Спасибо всем сотрудникам замечательного курорта Амакс «Новая Истра» (управляющий директор С.Г. Пацай).

Обучение – это не только получение знаний, но и знакомство с коллегами. География расположения наших 28 отелей и курортов – широка. У каждого объекта есть свои особенности, направление в гостеприимстве, подход в предоставлении услуг. Передача опыта, информации, обмен мнением, практическими навыками - это тоже неофициальная часть обучения.



Ежегодно мы подводим итоги работы за прошедший год, ставим задачи на следующий. За добросовестный труд в 2019 году были отмечены все руководители службы. Особая благодарность тем, кто более 10 лет работает в нашей сети – сертификаты на бесплатное проживание в наших отелях или курортах:

1. Елена Николаевна Максимовская, Амакс Отель Азов, г. Азов
2. Кристина Андреевна Яценко, Амакс Парк-отель, г. Воронеж
3. Людмила Александровна Ларчева, Амакс Сафар-отель, г. Казань
4. Анастасия Викторовна Ежова, Амакс Сити-отель, г. Красноярск
5. Елена Дмитриевна Исаева, Амакс «Полярная звезда», Н. Уренгой
6. Ирина Ивановна Ковалева, Амакс Конгресс-отель, г. Ростов
7. Елена Львовна Шурыгина, Амакс Конгресс-отель, г. Ростов
8. Галина Алексеевна Севрюкова, Курорт «Старая Русса», Новгородская обл.
9. Марина Алексеевна Козлова, Амакс Сити-отель, г. Уфа
10. Лариса Александровна Гресева, Курорт «Усть-Качка», Пермский край



Коллеги, спасибо за многолетний добросовестный труд, высокопрофессиональное исполнение обязанностей и огромный вклад в развитие и процветание нашей сети! База знаний, полученная во время обучения, даст прекрасный потенциал для совершенствования услуг в отелях, развитию службы сервиса. До новых встреч, коллеги!

Автор материала Ольга Петровна Меркулова

ВКУСНОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ

Международный день пиццы**ТЕМАТИЧЕСКОЕ УКРАШЕНИЕ ЗАВТРАКА В ОТЕЛЯХ
И НА КУОРТАХ АМАКС ПРИЯТНО УДИВИЛО ГОСТЕЙ**

9 февраля отмечают Международный день пиццы (World Pizza Day), блюда, история которого насчитывает не одну сотню лет. Её родиной считается Неаполь, однако за право называться местом изготовления самой вкусной вариации с ним спорит и Рим, и Флоренция, и Венеция. В отелях АМАКС мы с удовольствием порадовали наших гостей, устроив им настоящий пицца-праздник! В нашем официальном канале в telegram мы провели голосование за самое лучшее тематическое оформление праздничного завтрака. Места в этот раз распределились следующим образом:

Среди курортов:

- I место АМАКС - «Новая Истра»
- II место АМАКС - «Красная Пахра»
- III место АМАКС - «Усть-Качка».

Среди крупных отелей:

- I место - АМАКС Конгресс-отель, Ростов-на-Дону;
- II место - АМАКС Конгресс-отель, Рязань;
- III место - АМАКС «Золотое кольцо», Владимир.

Среди малых отелей:

- I место АМАКС Отель «Россия», г. Великий Новгород;
- II место АМАКС Сити-отель, г. Йошкар-Ола;
- III место АМАКС Отель «Азов», г. Азов.



Пицца от поваров АМАКС Конгресс-отеля из Рязани

ПРАЗДНИК НАСТОЯЩИХ МУЖЧИН

Дорогие мужчины, поздравляем Вас с праздником 23 февраля! Это праздник мужества, силы и оптимизма. Желаем Вам веры в себя, твердости духа, профессиональной смелости и выдержки для реализации поставленных задач, а также бодрости духа, крепкого здоровья и процветания!